

59 DONOSTIAKO JAZZALDIA

23-28
UZTAILA
/ JULIO

DONOSTIA /
SAN SEBASTIÁN

CONDITIONS DE VENTE

CONDITIONS DE VENTE

- Les seuls canaux officiels de vente de billets sont JAZZALDIA, DONOSTIA KULTURA/ENTRADAS, KURSAAL/ENTRADAS et CHILLIDA LEKU/ENTRADAS*. Il est important de s'assurer que l'achat est effectué via ces sites officiels. Le Festival ne peut être tenu pour responsable des abus commis par des entreprises de revente qui utilisent Internet. Les billets peuvent également être achetés aux guichets**.
- L'abonné ou le détenteur d'un billet n'est pas autorisé à enregistrer ou à aider à enregistrer ou reproduire des sons et/ou des images du spectacle.
- Pour des raisons évidentes de sécurité, des contrôles ou des inspections pourront être effectués aux entrées de salles. Tout objet pouvant être dangereux pour le déroulement normal du spectacle (verres, etc.) est interdit.
- Les billets achetés ne seront ni échangés ni remboursés, sauf en cas de modification ou d'annulation du programme de la part des organisateurs.
- ABONNEMENTS (15% DE REMISE) : Les personnes qui achèteront des abonnements du Jazzaldia bénéficieront d'une remise de 15% sur le prix du billet individuel. Cette réduction n'est pas cumulable avec la réduction pour les membres de Donostia Kultura, les personnes de moins de 30 ans, les retraités, les personnes de plus de 65 ans, et les chômeurs.
- Pour tout spectacle payant, dès l'âge de trois ans (inclus), le paiement du prix du billet est obligatoire.
- Le Festival de Jazz de Saint-Sébastien sera, dans tous ses espaces, y compris ceux situés à l'extérieur, un espace non-fumeur.
- La modification du programme d'un ou de plusieurs concerts ne donne pas droit au remboursement du montant total ou partiel de l'abonnement. En cas de suspension d'un concert le montant du billet ou, dans le cas des

JAZZALDIA

Erregina Erregeordea, 8 - 20003 Donostia / San Sebastián
T. (0034) 943 481 900 prensajazz@donostia.eus
www.jazzaldia.eus



59 DONOSTIAKO JAZZALDIA

23-28
UZTAILA
/ JULIO

DONOSTIA / ,
SAN SEBASTIÁN

abonnements, la partie proportionnelle correspondant au concert suspendu seront restitués avant le 22 août 2024, sur le point de vente ou au travers du système de vente par lequel il a été acheté.

- Tout billet ou abonnement en mauvais état perdra sa validité.
 - Toute sortie de l'enceinte des concerts sera considérée comme définitive.
 - Le porteur d'un billet ou d'un abonnement du Festival autorise l'organisation à utiliser son image dans toute vidéo ou reproduction du spectacle.
 - Les sièges seront pré-assignés dans toutes les enceintes. Il ne sera pas permis de rester debout pendant les concerts.
 - Les concerts dans Trinitate Plaza ne seront pas suspendus à cause de la pluie, sauf dans le cas où les conditions météo présenteraient un danger pour les musiciens ou les spectateurs.
 - Dans Kursaal Auditorioa l'accès à l'intérieur de la salle ne sera plus autorisé une fois le spectacle commencé. L'accès avec des aliments ou des boissons n'est pas autorisé dans ces lieux.
 - En raison de la nécessité de contrôler et de respecter la jauge des différentes espaces où se déroulent les concerts payants du Jazzaldia, chaque personne entrant dans une salle doit être munie d'un billet, quel que soit son âge et même si elle n'occupe pas de siège.
 - Tous les membres du public doivent respecter le protocole sanitaire en vigueur à la date du concert.
 - Voir les conditions pour la présence des chiens dans le Jazzaldia [ICI](#).
- * Conditions particulières à Chillida Leku, [ICI](#).

** Guichets:

- Victoria Eugenia Antzokia:

11:30-13:30 / 17:00-20:00

JAZZALDIA

Erregina Erregeordea, 8 - 20003 Donostia / San Sebastián
T. (0034) 943 481 900 prensajazz@donostia.eus
www.jazzaldia.eus



59 DONOSTIAKO JAZZALDIA

23-28
UZTAILA
/ JULIO

DONOSTIA / ,
SAN SEBASTIÁN

T. 943 48 18 18

dksarrerak@donostia.eus

- Antzoki Zaharra:

S'il n'y a pas de spectacle : du lundi au vendredi, 11:30-13:30

S'il y a de spectacle: 11:30-13:30 / 17:00-20:00

T. 943 48 19 70

dksarrerak@donostia.eus

- Kursaal Auditorioa:

S'il n'y a pas de spectacle : du lundi au vendredi, 11:30-13:30

Ouvert l'après-midi les jours de concert.

T. 943 003 039

tickets@kursaal.eus

- Chillida Leku:

De Jeudi à Lundi: de 10h00 à 18h00.

T. 943 33 59 59

reservas@museochillidaleku.com

- Trinitate Plaza :

Juillet 22, 23, 24 et 25 : de 19h00 à 23h00.

- San Telmo Museoa:

Juillet 21, 22, 23, 24 et 25: de 10h00 à 12h00.

JAZZALDIA

Erregina Erregeordea, 8 - 20003 Donostia / San Sebastián

T. (0034) 943 481 900 prensajazz@donostia.eus

www.jazzaldia.eus